



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУЗ «ВПКиО»
И.В. Сергеева
«01» июля 2022 г.

ОТЧЕТ
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Верхнепыщминский
парк культуры и отдыха» на 2022 год
за II квартал

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы й срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации»					
Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Установка на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией	2 квартал	Косков С.А., методист	На сайте в разделе «Обратная связь» установлена возможность написания и отправки электронного письма	2 квартал
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг	Проведение плановых работ по поддержанию комфортных условий предоставления услуг	1-4 квартал	Болотова Е.Н., администратор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменную кресло-коляску	4 квартал	Болотова Е.Н., администратор		

Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставление инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал	Сергеева Л.В., директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры						
Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	Повышение квалификации сотрудников посредством посещения семинаров, мастер-классов, тренингов	4 квартал	Болотова Е.Н., администратор			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Усовершенствование культурно-досуговой работы	В течение года	Лихачев Д.П., художественный руководитель	Запущен в работу творческий проект «Голоса Медной столицы»	2	квартал
Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	Изменение графика работы учреждения	1 квартал	Сергеева Л.В., директор	Внесены изменения в график работы учреждения: понедельник - суббота	1	квартал
Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	Разработка новых методов обратной связи и улучшение раздела сайта для получения мнений о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений от получателей услуг	3 квартал	Косков С.А., методист	На сайте в разделе «Обратная связь» размещена «Анкета по оценке качества условий оказания услуг»	2	квартал

				учреждение м культуры»	
--	--	--	--	---------------------------	--